

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi ochrony osób i mienia przez całą dobę, 7 dni w tygodniu w obiektach Państwowej Szkoły Muzycznej I i II stopnia w Żaganiu wraz z przyległym terenem - usytuowanych w Żaganiu przy ul. Żelaznej 1. Ochrona pełniona będzie w 3 obiektach Zamawiającego położonych przy ul. Żelaznej 1 - oddalonych od siebie o około 50 metrów.
2. Usługa wykonywana będzie całodobowo przez wszystkie dni w okresie od 01.01.2026 roku do 31.12.2026 roku.
3. Pod pojęciem ochrony fizycznej rozumie się stałą obecność co najmniej jednego pracownika ochrony w centrum monitoringu znajdującym się w budynku nr 3. Usługa będzie wykonywana przez co najmniej jedną osobę poprzez jej fizyczny (bezpośredni) całodobowy dozór centrali pożarowej oraz pozostałych budynków (nr 1, nr 2 i nr 3) wraz z przyległym terenem, za pomocą systemu monitoringu CCTV znajdującego się w centrum monitoringu – budynek nr 3.
4. Ochrona osób są to działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej pracowników Zamawiającego i innych osób znajdujących się na terenie obiektów.
5. Ochrona mienia to działania zapobiegające przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także przeciwdziałające powstawaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń oraz niedopuszczające do wstępu osób nieuprawnionych na teren obiektu oraz teren wokół obiektu.
6. Pracownik ochrony – osoba wpisana na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej oraz posiadająca ważną legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej i wykonująca zadania ochrony w ramach wewnętrznej służby na rzecz Zamawiającego, który uzyskał koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia oraz pozostająca w stosunku pracy z Wykonawcą wykonującym zadania ochrony wynikające z umowy z Zamawiającym.
7. Zamawiający nie wymaga:
 - a) posiadania przez pracowników Wykonawcy licencji I lub II stopnia,
 - b) wyposażenia pracowników w środki przymusu bezpośredniego.
8. Opis obiektów objętych usługą
 - a) Budynek I - przy ul. Żelaznej 1: siedziba Państwowej Szkoły Muzycznej I i II stopnia mieści się w budynku II piętrowym, piwnica w całości użytkowa, o łącznej powierzchni użytkowej około 2 306 m². Budynek posiada 2 pary drzwi wejściowych – jedno drzwi frontowe zamknięte, wykorzystywane do ewakuacji, drugie drzwi od strony rzeki Bóbr, przez które poprowadzona jest komunikacja.
 - b) Budynek posiada także dwoje drzwi - wejścia techniczne w tzw. fosie od wschodu i zachodu.
 - c) Budynek nr I połączony jest z budynkiem nr II łącznikiem.
 - d) Budynek II - przy ul. Żelaznej 1: oddalony od budynku głównego ok. 30 m, jest to budynek dwupiętrowy, całkowicie użytkowany przez szkołę o łącznej powierzchni 1 259,0 m². Posiada dwie pary drzwi wejściowych – jedno drzwi główne, otwierane tylko w przypadku realizacji koncertów w auli szkoły, drugie drzwi od strony ul. Żelaznej zamknięte, wykorzystywane do ewakuacji.
 - e) Budynek nr III – przy ul. Żelaznej 1: oddalony od poprzednich około 50 m, powierzchnia całkowita 346,20 m². W budynku znajduje się centrum monitoringu oraz centrala pożarowa wymagająca całodobowego dozoru.
 - f) Wszystkie obiekty są wyposażone w następujące systemy alarmowe:
 - system alarmowy p.poż podłączony do Straży Pożarnej,

- system sygnalizacji włamania i napadu,
- system monitoringu.

9. Zakres ochrony obejmuje:

- a) ochrona osób - działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej osób przebywających na terenie obiektów PSM I i II stopnia Żaganiu przy ul. Żelaznej 1.
- b) ochrona obiektów Państwowej Szkoły Muzycznej I i II stopnia w Żaganiu i terenów przyległych wraz z parkingami przez całą dobę,
- c) zapobieganie i skuteczna interwencja pracowników ochrony w przypadku zaistnienia zagrożenia,
- d) ścisła współpraca i udzielanie pomocy pracownikom w przypadku zaistnienia zagrożenia,
- e) obsługa i korzystanie z technicznych środków ochrony mienia (telewizja przemysłowa, systemy antywłamaniowe i kontroli dostępu) zainstalowanych na terenie budynków PSM I i II stopnia w Żaganiu w zakresie dostępnym dla ochrony,
- f) obsługa wejścia dla niepełnosprawnych,
- g) stałe informowanie odpowiednich służb PSM I i II stopnia w Żaganiu o zaistniałych i potencjalnych zagrożeniach, oraz innych zdarzeniach, w tym o zauważonych usterkach lub nieprawidłowościach w wyglądzie lub stanie poszczególnych pomieszczeń i urządzeń,

10. Warunki do spełnienia w związku z realizacją usługi:

- a) pracownicy ochrony muszą posiadać radiowe połączenie z grupą interwencyjną - Wykonawca będzie zobligowany do reakcji grupy interwencyjnej w zadeklarowanym w formularzu ofertowym czasie,
- b) pracownicy ochrony muszą mieć wsparcie grupy interwencyjnej reagującej w czasie nie dłuższym niż 30 minut od chwili zgłoszenia/odebrania sygnału – przez całą dobę,
- c) w przypadku braku reakcji ze strony Wykonawcy zgodnie z zadeklarowanym w formularzu oferty czasem reakcji, Zamawiający będzie naliczał kary umowne określone w załączniku nr 5 do swz - wzorze umowy.

11. Pracownicy Wykonawcy usługi przewidziani do pełnienia służby w budynkach Państwowej Szkoły Muzycznej I i II stopnia w Żaganiu muszą spełniać następujące warunki:

- a) posiadać pełną sprawność fizyczną, dobrą prezencję, kulturę osobistą,
- b) wszyscy pracownicy Wykonawcy zatrudnieni dla potrzeb wykonania niniejszego zamówienia muszą być umundurowani w sposób schludny, jednolity, z oznakowaniem Wykonawcy (koszula, spodnie, półbuty, kolor jednolity). W przypadku obchodów zewnętrznych obiektów pracownicy powinni posiadać kurtkę lub bluzę polarową lub kamizelkę w jednolitym kolorze, z oznakowaniem Wykonawcy,
- c) każdy z pracowników będzie wyposażony w identyfikator umożliwiający identyfikację przynajmniej z imienia i nazwiska,
- d) pracownicy ochrony mają obowiązek być wyposażeni w niezależne środki łączności bezprzewodowej zapewniające możliwość kontaktu zarówno z patrolem interwencyjnym, Policją jak i upoważnionymi pracownikami Zamawiającego, zapewnione przez Wykonawcę,
- e) pracownicy ochrony muszą posiadać umiejętność obsługi systemów alarmowych, w szczególności centrali pożarowej znajdującej się w centrum monitoringu.

12. Obowiązki pracowników Wykonawcy wynikające z zakresu zamówienia:

- a) pracownicy ochrony mają obowiązek reagować na sygnały alarmowe podejmując odpowiednie działania oraz w razie potrzeby powiadamiając odpowiednie służby,
- b) pracownicy ochrony mają obowiązek obsługiwać bramę wjazdową,
- c) pracownicy ochrony mają obowiązek prowadzić dziennik pełnionej służby oraz rejestrować osoby przebywające w budynkach PSM I i II stopnia w Żaganiu po upływie regulaminowego czasu pracy,

- d) pracownicy ochrony podczas pełnienia obowiązków mają dostęp do wszystkich korytarzy i pomieszczeń PSM I i II stopnia w Żaganiu, które nie są zamknięte,
 - e) W przypadku wystąpienia zdarzeń losowych (pożar, zalanie wodą, itd.) pracownicy ochrony mają prawo wstępu i podjęcia słuszych działań we wszystkich pomieszczeniach Państwowej Szkoły Muzycznej I i II stopnia w Żaganiu, pracownicy ochrony mają obowiązek wykonywania poleceń w zakresie świadczonych usług z zakresu służby ochrony zleconych przez Dyrektora szkoły lub pracowników Administracji;
 - f) pracownicy ochrony mają obowiązek informowania interesantów o lokalizacji sekretariatu szkoły;
 - g) pracownicy ochrony mają obowiązek zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące obiektów oraz innych informacji związanych z działalnością Zamawiającego,
 - h) w sytuacjach, kiedy nastąpi potrzeba wzmożonej ochrony, Wykonawca będzie zobowiązany do zwiększenia stanu osobowego ochrony danego obiektu, po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby przez Zamawiającego,
 - i) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie przez swoich pracowników przepisów w zakresie ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1781),
 - j) Pracownicy ochrony mają obowiązek nadzoru na kluczami do budynków, wydawania ich wskazanemu przez Zamawiającego pracownikowi, celem otwarcia i zamknięcia szkoły, a także zabezpieczają zestawy kluczy zapasowych do użytku w sytuacjach wystąpienia zdarzeń losowych (pożar, zalanie wodą, itd.)
13. Wykonawca usługi jest zobowiązany do zapoznania się i przestrzegania:
- a) instrukcji bezpieczeństwa pożarowego,
 - b) scenariusza pożarowego
 - c) przepisów BHP,
 - d) wymagań w zakresie ochrony informacji niejawnych,
14. Po podpisaniu umowy wybrany Wykonawca zostanie poinstruowany i zapoznany z obsługą urządzeń i instalacji znajdujących się w obiektach PSM I i II stopnia w Żaganiu, co zostanie potwierdzone stosownym oświadczeniem.
15. Wykonawca odpowiada za:
- a) powierzone mienie,
 - b) osoby przebywające na terenie szkoły,
 - c) zapobieganie włamaniom, kradzieżom oraz niszczeniu mienia PSM I i II stopnia w Żaganiu,
 - d) zapobieganie skutkom ewentualnych wypadków nadzwyczajnych (awarie),
 - e) pracownicy ochrony mają obowiązek weryfikacji zamknięcia pomieszczeń po zakończeniu pracy przez pracowników firmy sprzątajacej,
 - f) dokonanie kontroli stanu zabezpieczenia obiektu mając na uwadze zagrożenie pożarem, zalaniem, kradieżą lub zniszczeniem po opuszczeniu budynku przez pracowników szkoły oraz pracowników firmy sprzątajacej,
 - g) dokonywanie obchodu wewnątrz i na zewnątrz budynku,
 - h) informowanie o zaistniałym i potencjalnym zagrożeniu pracowników upoważnionych do kontaktów z Wykonawcą lub Dyrektorem,
dbanie o urządzenia techniczne stanowiące wyposażenie techniczne obiektu, zgłaszanie o stwierdzonych uszkodzeniach i awariach oraz bieżących sprawach wynikłych w czasie służby upoważnionym osobom,
 - i) alarmowanie odpowiednich służb miejskich oraz wyznaczonych pracowników szkoły w sytuacjach szczególnych (pożar, awaria wodociągowa, itp.),
 - j) sprawdzanie urządzeń nadawczych i stan łącza stanowiącego drogę przekazywania sygnałów od Zamawiającego do urządzeń odbiorczych w punkcie monitoringu u Wykonawcy.

16. W ramach świadczonych usług:
 - a) pracownicy ochrony nie mogą opuszczać chronionego obiektu samowolnie, bez powiadomienia i zgody przełożonych,
 - b) wszystkie zdarzenia (sytuacje) zaistniałe podczas pełnienia dyżuru zostaną odnotowane w książce raportów,
 - c) pracownik ochrony przystępujący do pełnienia dyżuru nie może być pod wpływem alkoholu lub podobnie działającego środka, ani spożywać go w czasie lub miejscu dyżuru, a także wykonywać innych zajęć mogących przeszkadzać w pełnieniu obowiązków,
 - d) pracownika ochrony obowiązuje stanowczość w wypełnianiu swoich obowiązków, z zachowaniem kultury osobistej i taktu wobec interesantów i pracowników Zamawiającego,
 - e) pracownikowi ochrony nie wolno udzielać wywiadów prasowych oraz prowadzić z interesantami rozmów na temat spraw załatwianych przez interesantów w siedzibie szkoły.
17. Wykonawca jest zobowiązany do wyznaczenia koordynatora, który będzie pełnił nadzór nad wykonywaną usługą, organizującego i kierującego pracownikami, który będzie stawiał się w siedzibie Zamawiającego co najmniej raz w tygodniu co zostanie potwierdzone w książce służby.
18. Zamawiający zapewni pracownikom ochrony możliwość korzystania ze wskazanego telefonu, zainstalowanych w obiekcie urządzeń ochrony technicznej i pomieszczeń socjalnych.
19. Zamawiający zastrzega sobie prawo odsunięcia od pracy osoby wykonującej czynności w ramach zamówienia, a nie wypełniającej, według Zamawiającego, należycie obowiązków.
20. Wykonawca w ramach wynagrodzenia za usługę zobowiązuje się do zapewnienia osobom wykonującym czynności wszelkich niezbędnych narzędzi, sprzętu, łączności oraz innych elementów koniecznych do należytego wykonania prac wchodzących w zakres zamówienia.
21. Zamawiający udostępni pracownikowi Wykonawcy stanowisko pracy do wykonywania przedmiotu niniejszego zamówienia.
22. Wymagania zatrudnienia na postawie stosunku pracy:
 - a) W związku z obowiązkiem wynikającym z art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących bezpośrednio czynności dozoru i ochrony na terenie objętym przedmiotem zamówienia.
 - b) W przypadku gdy Zamawiający przewiduje wymagania o których mowa w pkt. 22 a) zgodnie z zapisem w art. 95 ust. 2 ustawy Pzp określa w swz:
 - rodzaj czynności związanych z realizacją zamówienia, których dotyczą wymagania zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia,
 - sposób weryfikacji zatrudnienia tych osób,
 - uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem tych osób oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań.Powyższe zostały uregulowane w załączniku nr 5 do swz - wzorze umowy.